

# Danone prend goût à la solution Rev-Trac

## Accroissement considérable du volume des changements

→ Danone est une multinationale alimentaire de premier plan, présente dans plus de 130 pays sur les cinq continents. Le portefeuille de marques de Danone regroupe à la fois des produits internationaux et locaux répartis en quatre secteurs d'activité : Essential Dairy et Plant-Based, Early Life Nutrition, Waters et Medical Nutrition. La mission de Danone est de favoriser la santé par l'alimentation pour le plus grand nombre, sans distinction d'âge ou d'environnement social et culturel

Pour se développer et réaliser son objectif de venir en aide aux personnes dans le monde entier, l'entreprise alimentaire a lancé son parcours de transformation "2020" en 2014. Elle souhaitait avant tout optimiser sa capacité à saisir les opportunités de croissance à long terme et accroître son efficacité opérationnelle.

### SAP, Facteur clé du succès

L'infrastructure informatique de Danone a joué un rôle important dans le processus de transformation. À cette occasion, l'entreprise s'est penchée sur son environnement SAP de plus en plus complexe. Danone souhaitait accroître la stabilité de son système de production et améliorer ses performances lors des mises à jour logicielles ou d'autres projets et migrations SAP majeurs.

Luis Carlos Reis, professionnel de l'informatique chez Danone, a souligné que l'entreprise rencontrait souvent des problèmes de production après les migrations en raison d'une séquence incorrecte.

Danone a analysé la solution ChaRM (SolMan) ainsi que Rev-Trac. Au terme d'un processus de due diligence, Rev-Trac a été sélectionné pour sa flexibilité et sa facilité d'utilisation.

Invarture  
Beyond your ERP

rev-trac  
PLATINUM

DANONE  
ONE PLANET. ONE HEALTH

La capacité de Rev-Trac à s'intégrer facilement aux systèmes de documentation existants de Danone, ainsi qu'à ses solutions d'analyse d'impact - SAP Solution Manager BPCA et Intellicorp LiveCompare - ont également été des facteurs clés dans la décision.

« Rev-Trac a eu un impact positif sur la performance du contrôle des changements et a contribué au succès des nouvelles implémentations SAP, avec une grande fiabilité. »

Luis Carlos Reis, Danone

## Mettre fin aux transports hors séquence

Danone a atteint les objectifs initiaux de son projet de refonte de son environnement SAP, depuis la mise en œuvre et le déploiement de Rev-Trac. Tout d'abord, l'entreprise agroalimentaire a considérablement réduit le risque d'interruption des systèmes en minimisant le risque de transports hors séquence.

Rev-Trac permet à Danone de sécuriser ses migrations grâce à l'application des procédures garantissant le respect des processus prédéterminés de contrôle des changements ainsi que la conformation aux règles de changement.

« Une fois que le premier paysage stabilisé, nous avons ajouté de plus en plus de systèmes jusqu'à ce que nous ayons aujourd'hui plusieurs dizaines de systèmes sous surveillance et plusieurs centaines de migrations chaque jour avec seulement un problème mineur de temps en temps », a déclaré M. Reis.

# Amélioration significative de la stabilité des systèmes de production à moindre coût

L'automatisation a permis à Danone de réduire considérablement - de plus de 90 % - les interventions manuelles sources d'erreurs dans ses processus de changement SAP. Résultat : des systèmes de production plus stables, avec des interruptions accidentelles réduites de plus de 75 %.

En outre, Rev-Trac a contribué à optimiser les opérations de Danone, notamment :

- Augmentation de 90 % du volume des changements SAP
- Réduction de 70 à 90 % du temps consacré aux tâches d'audit
- Accélération de la mise en œuvre des changements grâce aux workflows d'approbation, au Transport Deployment, au BAU/Support Track
- Retrofit et au Transport Sequencing.

## Un avant-goût de la gestion automatisée des changements

Rev-Trac a eu un impact massif sur l'efficacité de la gestion du changement chez Danone.

Avant de mettre en œuvre Rev-Trac, Danone IT a été confronté chaque mois à 7 à 10 situations potentiellement dangereuses de dépassement et/ou d'écrasement. Chaque incident nécessitait entre 2 et 5 heures de résolution. La fonctionnalité OOPS (Overtake Overwrite Protection System, système de protection contre le dépassement et l'écrasement), associée à l'atelier de gestion des versions, aux approbations de masse et au déploiement du transport automatique, a permis de réduire ces problèmes au minimum et de faire gagner du temps et de l'argent à Danone.

Lors du déploiement d'un nouveau logiciel, les charges peuvent augmenter si la solution est difficile à intégrer ou si elle nécessite une formation approfondie des utilisateurs.

« Les utilisateurs de Rev-Trac n'ont pas reçu de formation formelle », a déclaré M. Reis. « Ils l'utilisent, tout simplement ».

**Luis Carlos Reis, IT Professional, Danone**

Cette étude de cas de Danone (TVID : 64F-E1F-423) est basée sur une enquête menée en avril 2017 auprès des clients de Revelation Software par TechValidate, un service de recherche tiers.

# 90%

d'augmentation du volume du  
changement

# 75%

de réduction des pannes  
système

### Résultats obtenus -

- Des opérations optimisées permettant de maximiser l'investissement dans les solutions SAP
- Un logiciel convivial augmentant la productivité et réduisant le coût des ressources
- Une amélioration considérable de la stabilité du système de production, à moindre coût
- Plus de changements SAP, plus fréquemment, sans interruption de la production