

## LIVRE BLANC

# Unifiez SAP et tous vos autres systèmes IT sous une seule expérience utilisateur (UX)



## Une façon plus connectée de gérer son entreprise

Le mot « rapidité » pourrait être celui qui définit le mieux la dernière décennie. Les entreprises sont obsédées par l'accélération des processus et par l'innovation. Leurs clients exigent des réponses "à la demande", habitués par la fast fashion, les messageries instantanées et les livraisons le jour même.

Des modèles de paiement plus flexibles et des contrats plus courts ou moins engageants ont également rendus les consommateurs plus libres. Plus que jamais, le client est roi. Savoir répondre à leurs attentes est un impératif pour les entreprises. Perdre cette bataille c'est perdre le client, les revenus associés, et au final peut être votre entreprise.

Pour être compétitifs, les directions exigent de nouvelles fonctionnalités, et elles les voulaient hier. Les développeurs d'applications sont contraints de faire un compromis entre des produits efficaces et robustes et des délais courts. L'alignement à l'échelle de l'entreprise devient une question secondaire.

Les équipes de développement donnent la priorité à la vitesse plutôt qu'à la consolidation. Ceci conduit à un paysage informatique fragmenté et à un amoncellement incessant de mises à jour et de refontes. La dette technique qui en résulte devient un obstacle à la réussite de l'entreprise. Le temps dédié par les développeurs à répondre aux besoins de vos clients est réduit d'autant.

Les équipes IT travaillent avec un mélange de systèmes hérités de différents fournisseurs, chacun servant différents objectifs, notamment en ce qui concerne SAP et ses applications répertoriées par fonctions. Les infrastructures sont divisées entre Cloud et on-premise. Les développeurs passent la plupart de leur temps à réparer et retravailler ces paysages informatiques complexes, plutôt qu'en développer de nouveaux ou des applications innovantes et sur mesure pour redynamiser leur entreprise.

Cet environnement fragmenté engendre une stagnation. Les interfaces utilisateur deviennent inutilement complexes en raison du manque de ressources pour se concentrer sur les besoins des utilisateurs. Les conseils d'administration examinent les budgets et les roadmaps avec désespoir. Le progrès s'échappe et les dirigeants d'entreprise sont frustrés par le temps qu'il faut pour automatiser et optimiser, car les services informatiques se concentrent sur le maintien de leurs environnements plutôt que sur de réels changements tournés vers l'avenir.

## Il n'est pas nécessaire que cela soit ainsi !

Imaginez que vos systèmes SAP puissent gérer tous leurs processus habituels ET travailler avec des systèmes non-SAP. Imaginez pouvoir mener des développements personnalisés ET garder votre système IT performant et propre. Imaginez que vous puissiez doter vos équipes internes d'outils de développement rapide d'applications et la libérer pour se concentrer sur des changements qui auront un impact tangible sur l'ensemble de l'entreprise. La bonne nouvelle, c'est que tout cela est possible, avec la bonne approche.

Ce livre blanc détaille comment une approche "SAP + plateforme de développement rapide d'applications (RAD)" peut fournir l'expérience utilisateur intuitive qui vous amènera à des résultats rapides et critiques pour l'entreprise. Il décrit les principaux défis à relever pour unifier l'accès à tous les systèmes, puis explique comment moderniser à votre propre rythme, responsabiliser les utilisateurs et changer la façon dont vous gérez votre entreprise - pour de bon.



## Identifiez les défis

### Avez-vous déjà rencontré ces difficultés ?

#### **Vous vous appuyez sur des intégrations SAP fragiles**

Le langage, les processus et la logique uniques de SAP conduisent à une approche d'intégration avec des outils tiers fragmentaire et chronophage. Chaque nouveau système ajoute une couche de complexité. L'enchevêtrement des interfaces bidirectionnelles rend l'innovation difficile.

#### **Vous entretenez les systèmes plutôt que d'y apporter les changements nécessaires**

Si vous dépensez l'essentiel de vos précieuses ressources à maintenir les liens fragiles entre vos systèmes SAP et des systèmes tiers, vous perdez du temps et de l'argent. Vous devriez entreprendre des projets qui mènent à plus d'efficacité et de résultats, et non pas seulement reconstruire constamment les ponts entre vos systèmes.

#### **Il est impossible de faire des rapports exploitables**

Un paysage informatique dispersé rend d'autant plus complexe le contrôle des processus métiers. Pouvez-vous piloter et améliorer vos processus de bout en bout ? Vos rapports sont-ils compartimentés ? Ou avez-vous une vue réelle globale sur votre activité ?

#### **Des objectifs divergents sont la cause de retards**

La pression pour fournir rapidement des applications faciles à utiliser entre en conflit avec le besoin de minimiser les problèmes d'intégration, de garantir la sécurité des systèmes et d'en réduire les coûts. Il devient nécessaire de revigorer les fonctionnalités de votre parc informatique en adoptant une nouvelle approche qui se défait de cette logique d'opposition.

#### **Vous êtes partagé entre la protection de l'existant et le changement**

Votre énergie est dédiée à l'entretien des environnements IT et aux projets à faible valeur ajoutée. Vous devez coordonner des cycles de mise à jour pour des backends dispersés, complexifiés par des versions différentes et du code personnalisé. Pendant ce temps, la direction exige toujours d'innover et de conduire la transformation digitale, sans être satisfaite des délais annoncés.

**Vos fournisseurs vous parlent de projets de consolidation pharaoniques, d'upgrades coûteuses, de middleware ou encore du miracle du big data. Vous souhaitez remodeler la façon dont votre entreprise utilise ses applications, mais vous ne voyez pas comment amener ce changement.**

**Continuer sur la même voie n'est pas une option. Si les concurrents font l'effort de s'adapter à cette nouvelle dynamique de marché plus vite que vous, vos clients suivront le mouvement. Choisissez une approche d'intégration holistique, à l'épreuve du temps, et vous obtiendrez un avantage.**

### Checklist des responsables informatiques - posez-vous ces questions :

- 1 Est-ce que je dois rapidement développer de nouvelles applications ?
- 2 Notre technologie est-elle une barrière à l'efficacité de mes collaborateurs ?
- 3 L'information circule-t-elle facilement entre les applications, les systèmes et les services ?
- 4 Avons-nous encore trop de processus sur papier qui nécessitent une saisie manuelle ?
- 5 Disposons-nous des ressources et des outils nécessaires pour innover rapidement et par nos propres moyens ?

# Trouver la bonne solution

Vous avez identifié votre objectif, c'est un bon début. Mais pour devenir un agent du changement dans votre entreprise, vous devez trouver des moyens concrets de moderniser, d'optimiser et de réduire le temps nécessaire à la livraison de nouvelles applications.

Une plateforme de développement rapide d'applications peut faire la différence. Voici une première approche de mise en place.

## 1 Savoir ce dont vous avez besoin

### Identifiez à quoi ressemble votre "idéal"

- Une circulation libre et universelle des données, sans entrave entre les systèmes ?
- Un aperçu en temps réel, omnichannel ?
- Des équipes ABAP plus efficaces, travaillant main dans la main avec d'autres équipes de développement ?
- Un soutien pour orienter et développer votre stratégie numérique ?
- Un changement de paradigme rapide sans avoir à se soucier des restrictions liées à une mauvaise intégration entre les systèmes SAP et non-SAP ?
- Une connexion intuitive et sécurisée entre vos différents groupes d'utilisateurs ?

## 2 Définir vos priorités

### Trouvez la solution qui vous convient. Choisissez une plateforme de développement rapide d'applications (RAD) pour construire de nouvelles applications qui pourra :

- Maximiser votre investissement dans les systèmes SAP et Inon-SAP via un accès unique pour toutes vos applications frontend sans avoir à se soucier de la source des données.
- Fluidifier la circulation des données entre les systèmes et les services, en fournissant des informations utiles à tous les niveaux de votre organisation.
- Donner à votre équipe ABAP les moyens d'innover tout en la libérant des tâches «business as usual».
- Améliorer la collaboration entre vos équipes ABAP et les autres équipes de développement au sein d'un cadre simple et bien défini.

3

## Concevoir et déployer

L'approche "**SAP + plateforme de développement rapide d'applications**" réduit la friction entre vos différents processus métiers. En voici les clés :

**Adopter une intégration basée sur les APIs** : transformez vos systèmes SAP ECC ou S/4HANA en adoptant une approche universelle de l'exploitation des données. La libre circulation d'informations, que leur source soit un système SAP ou non-SAP, est indispensable à une véritable agilité numérique.

**Unifier l'expérience utilisateur** : déployez une interface numérique unifiée pour permettre à vos collaborateurs d'effectuer toutes leurs tâches de façon simple et intuitive, en mobilité et même en offline.

**Simplifier et accélérer** : choisissez une plateforme de développement rapide d'applications pour réduire les complications liées à un paysage informatique hétérogène. Une plateforme RAD permet de développer les capacités de votre organisation en très peu de temps, sans avoir à craindre une intégration hasardeuse.

**S'adapter et recycler** : créez un catalogue de modèles d'applications réutilisables, choisissez une plateforme RAD qui s'appuie sur des blocs de fonctionnalités mais aussi capable d'exploiter différents microservices selon vos besoins.

**Penser transversal** : Intégrez vos technologies mais aussi vos équipes. Un lieu de travail collaboratif avec une technologie au service des collaborateurs est un environnement propice à la performance.



### Un mot sur la sécurité

Ouvrir vos systèmes à une large base d'utilisateurs - y compris ceux à l'extérieur de l'organisation - permet de fluidifier la circulation de la donnée. Mais cela pourrait aussi affaiblir vos défenses. Neptune DXP ne fait pas de compromis concernant votre sécurité. Nous vous assurons une sécurité proactive, facile à maintenir et simple à utiliser.

Neptune DXP propose des options de configuration standardisées pour Microsoft Azure AD et ADFS, Okta, SAP Enterprise Portal, et bien d'autres. Avec Neptune, vous pouvez mettre en place et de gérer la sécurité de vos applications depuis un cockpit unique pour une facilité d'utilisation optimale.

## Rassemblez les systèmes SAP et les systèmes tiers sur une seule plateforme

La complexité est l'ennemi de l'action rapide. Une approche unifiée pour la fourniture de données peut réduire cette complexité et laisser vos équipes libres de développer de nouvelles applications plutôt que de s'engager dans de coûteuses et longues heures de refonte et d'intégration.

Avec une plateforme RAD, vous serez en mesure de répondre aux demandes de livraison d'applications dans des délais courts, sans sacrifier la consolidation. Votre organisation sera plus prompte à réagir et à s'adapter, tout en ayant les moyens de conduire des changements significatifs.

La plateforme RAD **Neptune DXP** connecte tous vos systèmes via l'intégration d'APIs, qu'ils reposent sur SAP ou non. Un hub unique permet aux données de circuler librement en temps réel, de sorte que vos équipes puissent créer des applications SAP Fiori pour chaque composante de votre organisation. Il n'est alors plus nécessaire d'apprivoiser la complexité architecturale. Abandonnez les roadmaps qui s'étalent sur des années. Adoptez une solution de développement rapide, Agile et interopérable - déployez vos applications sur tous vos appareils et dans tous les scénarios rencontrés sur le terrain.

## Une intégration facilitée

La plateforme RAD **Neptune DXP** est parfaitement adaptée à l'ensemble de votre parc informatique :

- Elle permet un déploiement dans des conteneurs, on-premise ou sur les plateformes Cloud les plus populaires.
- Elle s'appuie sur une architecture "API-first" qui facilite l'intégration avec tout système SAP NetWeaver ABAP.
- Elle permet un login unique simplifié via les leaders du marché LDAP comme Microsoft Azure AD pour se connecter via Office 365.
- Elle unifie les flux de données, permettant à vos équipes de travailler sur des projets à forte valeur ajoutée.
- Elle assure un coût de développement inégalé avec une facturation prévisible.



### Digitalisez selon vos besoins



#### Connectez SAP à Microsoft Azure

Votre entreprise utilise-t-elle à la fois SAP et Microsoft Azure ? Si oui, vous n'êtes pas seul. Les responsables informatiques parlent souvent d'intégrer les deux technologies, mais dans la pratique ne le font pas toujours en raison de la complexité du projet. Votre entreprise est-elle tombée dans la mentalité des "deux camps" ?

- Votre entreprise considère que la technologie SAP doit être maintenue telle quelle et que les autres technologies non-SAP sont là pour favoriser des projets innovants basés sur le cloud. Ces deux éléments clés de votre système d'information sont donc considérés séparément, malgré le fait qu'ils soient tous les deux au service de votre organisation.
- Vous avez développé du code personnalisé, des modifications et des intégrations sur votre ERP depuis de nombreuses années, ce qui rend difficile la mise à jour vers des versions plus récentes ou l'adoption de nouveaux produits.
- Vous vous contentez des outils qui satisfont le plus petit dénominateur commun, au détriment d'avantages compétitifs.

#### LE DÉFI

Un employé sur cinq utilise désormais un service de Microsoft Office 365 dans le cloud. Beaucoup choisissent Azure Active Directory (Azure AD) pour gérer les identités d'utilisateur et leur authentification unique. Les architectes IT doivent trouver le moyen d'intégrer la suite de technologies Microsoft Office, Azure Cloud et Azure AD à leur solution ERP. Leur objectif est de créer un environnement hybride et transparent sans pour autant en exclure d'autres technologies innovantes.

#### LA RÉPONSE

La plateforme RAD Neptune DXP s'intègre à Microsoft Azure AD et à d'innombrables autres systèmes tiers. Elle fournit un service qui prend en charge l'authentification à la fois hors ligne et côté serveur, permettant une connexion unique et offrant une expérience utilisateur transparente sur plusieurs systèmes.

Grâce à la plateforme Neptune DXP, les équipes IT peuvent développer et déployer toutes les applications intégrant l'authentification unique d'Office 365 sans avoir à rejeter le développement déjà existants. En conséquence, votre organisation devient plus rapide et plus flexible, prête à construire de nouvelles applications pour répondre aux évolutions constantes des demandes du Métier.

## S'équiper pour réussir



### Intégrez SAP avec Salesforce.com

Salesforce est l'un des leaders mondiaux des solutions CRM, avec une part de marché d'environ 20 %. Toutefois, malgré les investissements importants réalisés dans Salesforce, de nombreuses entreprises ne réalisent pas son véritable potentiel en raison de problèmes d'intégration.

Aujourd'hui, alors que les entreprises réinventent leurs stratégies de vente, elles repensent également les outils qu'elles utilisent. Certaines d'entre elles ont du mal à définir leur système de gestion des clients et prospects. Elles trouvent que les solutions de cloud computing manquent de flexibilité en matière de personnalisation. Il faut également prendre en compte les processus critiques gérés à travers leur ERP on-premise qui ne peuvent pas être mis de côté.

#### LE DÉFI

Les entreprises qui envisagent une approche globale à 360° doivent se demander : comment puis-je associer mon paysage existant à une solution de cloud computing ?

#### LA RÉPONSE

La plateforme Neptune DXP offre une stratégie basée sur les APIs afin d'assurer la fourniture de données de façon unifiée et transparente. Les utilisateurs n'ont pas à se soucier de la provenance des données, ni à quel outil la saisie de nouvelles données devrait appartenir.

Grâce à Neptune DXP, les équipes IT peuvent développer et déployer toutes leurs applications au sein d'une seule et même architecture hybride composée de solutions SaaS comme Salesforce, de la plateforme de cloud SAP et de systèmes on-premise comme SAP S/4HANA.

Ainsi, les entreprises peuvent s'équiper d'applications sur mesure tout en proposant la même expérience utilisateur à tous, quel que soit le processus utilisé ou la technologie sur laquelle il repose. La digitalisation de votre CRM franchit encore un cap en étant exploitable en toutes circonstances, que cela soit au bureau, sur tablette ou mobile, ou même hors ligne.

## Un flux d'informations de bout en bout



### Unissez Oracle et SAP

Dans un monde où l'envoi de colis se fait le jour même et le suivi en temps réel, les consommateurs s'attendent à obtenir ce qu'ils veulent, quand ils le veulent. Ces nouvelles exigences exercent une pression sans précédent sur les chaînes d'approvisionnement traditionnelles. L'acheminement des marchandises est un maillon essentiel pour les organisations mondiales. Les entreprises de presque tous les secteurs, de la construction aux biotechnologies, utilisent un système de gestion de la chaîne d'approvisionnement. Oracle est considéré comme un acteur majeur dans ce domaine.

#### LE DÉFI

Les chaînes d'approvisionnement sont généralement constituées de multiples silos fonctionnels comprenant la fabrication, l'approvisionnement, la logistique, le marketing et les ventes. Chaque département a sa propre spécialité, son propre programme et ses propres objectifs. Leurs objectifs et la gestion de leurs données sont rarement alignés, ce qui entraîne un manque de transparence, des coûts excessifs et des frictions alors que les processus devraient être simplifiés.

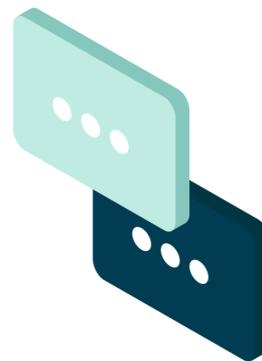
L'objectif du DSI doit être de briser ces silos en unifiant et reliant l'ensemble des systèmes essentiels comme l'ERP et la logistique. Un paysage applicatif commun permettant une circulation fluide de l'information entre les services doit donc être mis en place.

#### LA RÉPONSE

La plateforme Neptune DXP propose une méthodologie "API-first" afin de fournir une approche unifiée concernant l'accès et l'exploitation des données. Grâce à Neptune, les équipes IT peuvent rapidement créer des applications sur mesure et amener un véritable changement. Cette intégration de différentes API vers Oracle et SAP, ainsi que d'autres systèmes, permet de déployer de nouvelles applications pour des groupes entiers d'utilisateurs sans aucune conséquence pour les applications déjà existantes. Les silos fonctionnels s'effondrent, l'entreprise contrôle mieux l'information et gagne en vision globale.

## Une réputation qui n'est plus à faire

---



La plateforme Neptune DXP rend les entreprises plus efficaces et plus agiles en industrialisant le développement de leurs applications. Voici trois exemples de la façon dont la plateforme a permis d'accélérer le déploiement des applications, de faciliter l'accès aux données ainsi que de réduire les coûts et de les rendre plus prévisibles, tout en améliorant l'expérience utilisateur des employés.

---

### Une entreprise de biens de consommation encourage le libre-service

Cet acteur majeur de l'industrie a encouragé ses employés à utiliser des *progressives web applications* en libre-service basées sur SAP. Les architectes IT se sont efforcés d'harmoniser les authentifications pour fournir un moyen de connexion unique à chaque utilisateur. La décision stratégique d'utiliser les références d'Office 365 pour l'authentification impliquait de trouver un moyen de se connecter à plusieurs backends SAP avec des *master data* d'utilisateurs variables. Le système devait également prendre en charge la connexion à des applications natives fonctionnant sur iOS et Android, ainsi qu'à plusieurs PWA.

L'intégration d'Azure Active Directory (AAD) à la plate-forme Neptune DXP a permis de prendre en charge à la fois l'authentification hors ligne et côté serveur. Les équipes IT ont ainsi développé toutes leurs applications en y intégrant l'authentification unique d'Office 365 - sans abandonner l'existant. Cette approche permet également d'améliorer la vitesse et la flexibilité de toute solution nécessitant d'accéder à n'importe quel système backend.

### Une intégration transparente pour les chaînes d'approvisionnement du secteur automobile

Ce grand constructeur automobile est connu pour sa fiabilité et la conception robuste de ses modèles. Cependant, l'entreprise a eu du mal à consolider la gestion mondiale de sa supply chain en une seule opération, pour laquelle elle souhaitait un contrôle centralisé.

La division en silos des données empêchait d'obtenir une vision globale de la situation et nuisait à la prise de décision. La gestion et le support de plus de 6 000 fournisseurs s'en retrouvait inutilement complexifiée. Par ailleurs, un paysage informatique dispersé comptant plus de 50 backends et des milliers d'interfaces propriétaires n'ont fait qu'amplifier le problème.

Les équipes IT ont déployé la plateforme Neptune pour faire tomber les silos technologiques et organisationnels qui entravaient l'efficacité de la supply chain. Ils ont ainsi pu remplacer les interfaces propriétaires et les *gateways* par le standard REST, puis ajouter leurs propres applications une à une, conçues selon une UX commune. Le nouveau système intègre de façon transparente les solutions de gestion des transports d'Oracle, Microsoft Azure Data Lake Analytics, ainsi que plusieurs backends SAP S/4HANA.

### L'intégration rapide par et pour Neptune Software

Neptune Software a récemment achevé son passage vers SAP S/4HANA. L'entreprise a utilisé sa propre plateforme RAD pour intégrer Microsoft Azure AD comme fournisseur d'authentification via Office 365, et connecter plusieurs services tiers, allant de Salesforce aux API bancaires.

Cette intégration a permis de réunir 60 utilisateurs en Europe et aux États-Unis sur une plateforme mondiale unique, offrant une interface basée sur une seule et même UX. En trois mois, Neptune Software a normalisé ses opérations usuelles de CRM, de contrôle financier, de RH, de contrats et de commandes pour soutenir sa croissance rapide et son expansion sur le marché mondial.



**Neptune Software**

## Accélérez votre évolution

Adoptez Neptune DXP pour transformer votre équipe de développement en moteur d'innovation.

Restez à l'avant-garde en développant rapidement des applications diverses, centrées sur l'expérience utilisateur et qui fonctionnent de manière transparente avec vos systèmes SAP et non SAP. Choisissez la plateforme qui donnera à votre système SAP une seconde vie.

## Mettez fin aux frustrations

- Gagnez du temps pour développer votre stratégie et innover, plutôt qu'être contraint de maintenir sans relâche l'environnement informatique existant.
- Déployez des *frontends* modernes (UX) pour tous vos utilisateurs, rapides à prendre en main et faciles à maîtriser.
- Découvrez une méthode plus rapide pour développer des *progressive web applications* et des applications mobiles natives.
- Bénéficier de processus et de flux de données sans friction, quelle que soit la technologie qui les supporte .
- Donnez à vos équipes les moyens d'assurer des cycles de livraison courts et de collaborer entre les différents services.

## Économisez du temps et de l'argent

- Oubliez les middleware coûteux, les refontes permanentes ou les projets d'intégration de longue durée.
- Maximisez et prolongez la durée de vie des investissements existants en les intégrant facilement avec du SaaS et du cloud.
- Bénéficiez d'un niveau de prix inégalé et d'une facturation prévisible.

## Innovez en toute liberté

- Créez des applications plus performantes, plus riches en données et plus adaptées à vos besoins spécifiques.
- Concevez des solutions sur mesure pour des domaines spécifiques avec la garantie qu'elles se fonderont sans difficulté dans votre paysage existant.
- Intégrez votre SAP avec d'innombrables systèmes tiers, quelle que soit la quantité de code personnalisé qu'i contient.
- Déployez des solutions mobiles avec des capacités hors ligne à partir de vos ressources ABAP déjà existantes.
- Restez Agile pour vous adapter à l'évolution constante des besoins Métiers et du marché.



### Pourquoi choisir Neptune DXP ?

Neptune DXP est la seule plateforme de son genre permettant de transformer votre DSI en une centrale d'innovation rapide.

Renouvelez vos systèmes SAP avec notre plateforme RAD et constatez la différence pour votre entreprise que peut apporter l'industrialisation d'applications numériques modernes.

Nous travaillerons aux côtés de vos équipes pour comprendre vos objectifs, vos préoccupations et vos besoins spécifiques. Nous maximiserons votre expertise interne tout en réduisant la complexité de votre système d'information pour les mois et les années à venir.

Soyez l'agent du changement. Choisissez Neptune DXP.

## Qui sommes-nous ?

Depuis plus de 15 ans, Invarture propose des solutions logicielles dédiées à l'optimisation de votre ERP, avec une expertise particulière sur SAP. Nos solutions s'articulent autour de 3 grandes problématiques : DevOps et livraison continue, sécurité des données et conformité au RGPD, digitalisation et expérience utilisateur (UX). Nous animons la communauté des utilisateurs et des partenaires de Neptune Software en France.