

L'ORÉAL AUTOMATISE LA GESTION DE SES CHANGEMENTS SAP AVEC REV-TRAC

« Je pense que Rev-Trac a été un gros contributeur au fait que, maintenant, on puisse opérer globalement en Europe avec des équipes éclatées. »



rev-trac[®]
an RSC solution

INFORMATIONS CLÉS

- 110 ans d'expérience
- Industrie cosmétique
- L'Oréal EMEA : +30 pays
- 7 systèmes SAP
- 243 employés IT

« Je pense que Rev-Trac a été un gros contributeur au fait que, maintenant, on puisse opérer globalement en Europe avec des équipes éclatées un peu partout. »

Eric Dugardin, Domain Leader - SAP
Finance and Controlling chez L'Oréal

EN QUELQUES MOTS

L'Oréal est une entreprise française, n°1 mondial de l'industrie cosmétique. Depuis maintenant plus de 110 ans, le groupe a pour mission d'offrir à tous le meilleur de l'innovation cosmétique dans plus de 150 pays et avec un portefeuille de 36 marques.

Le service IT de l'Oréal est composé de **7 plateformes SAP en l'Europe de l'Ouest**, chacune dans un pays différent. Initialement, ces hubs étaient gérés de façon indépendante et chaque périmètre implémentait les fonctionnalités qu'il souhaitait au sein de son propre système.

Il y a 3 ans, une zone Europe englobant ces 7 hubs a été créée. Les différentes plateformes fonctionnent désormais toutes de manière interdépendante et les équipes ne sont plus affiliées à un hub en particulier mais peuvent intervenir sur toute la zone Europe.

Pour certains hubs, L'Oréal compte jusqu'à **5 systèmes sur la route de transport** : développement, qualité, simulation, préproduction et production, ce qui en fait un environnement très complexe. De plus, cette transformation radicale ne s'est pas faite uniquement pour les équipes SAP, mais pour tous les départements IT.

Même s'il s'agissait d'un projet avant tout humain, L'Oréal a eu besoin d'un outil lui permettant d'accélérer cette transformation, tout en étant capable de gérer les changements au sein d'une infrastructure complexe.

C'est dans ce contexte que la solution **Rev-Trac, dédiée à l'automatisation des changements dans SAP**, a été choisie pour permettre de faciliter cette transition.

FONCTIONALITÉS CLÉS POUR L'ORÉAL

- Utilisation facile et transparente
- Workflow automatisés et validations
- Traçabilité des événements et des auteurs
- Conservation des documents attachés
- Reporting (propagation des changements)
- Séquençage automatique des transports
- Gestion des conflits et vérifications de sécurité
- Développement parallèle sur un même objet
- Quarantaine de transports sensibles

« J'ai connu le temps d'avant, où on devait gérer des fichiers Excel pour passer des ordres de transport, et Rev-Trac nous aide énormément. »

Eric Dugardin, Domain Leader - SAP
Finance and Controlling chez L'Oréal

PROCESSUS DE CHANGEMENT

Il était nécessaire pour l'Oréal d'avoir certaines garanties sur le fait que tout changement passé en production va être opérationnel. Le processus de "release to production" reste donc simple : Rev-Trac permet d'en assurer le respect et **automatise les tâches les plus chronophages**.

En effet, à partir du moment où Rev-Trac est activé, dès qu'un élément va être modifié (table, programme, objet...) on oblige le développeur à associer ce changement à une requête Rev-Trac, dont on pourra **suivre l'évolution tout au long de la route de transport**.

La plate-forme favorise ainsi à la fois l'autonomie des développeurs, qui n'ont plus nécessairement besoin d'avoir recours aux administrateurs SAP, mais aussi la collaboration des équipes, lorsque des validations ou des va-et-viens sont nécessaires. Cette flexibilité permet d'adopter une approche très itérative.

Il est également possible d'**encapsuler plusieurs modifications au sein d'une seule requête** en fonction du besoin. Quand l'ordre d'aller en production sera donné, **Rev-Trac s'assurera du séquençage** et passera les transports automatiquement, tout en effectuant les **vérifications de sécurité** nécessaires.

L'Oréal a fait le choix de mettre en place un comité de décision hebdomadaire pour valider ou non les modifications à passer en production. Après analyses des requêtes et releases ainsi regroupées dans Rev-Trac, elles seront alors automatiquement transportées le dimanche qui suit. De cette façon, L'Oréal assure des **livraisons en production quasiment toutes les semaines**.

Par ailleurs, de nombreuses personnes peuvent être impliquées dans un tel processus. Rev-Trac **conserve donc la trace de toutes les modifications**, événements et documents au sein de la requête, **ainsi que de leurs auteurs**, ce qui représente un gain de temps considérable pour les audits chez L'Oréal.

« Aujourd'hui je ne peux plus vivre sans Rev-Trac : j'aurais du mal à revenir dans la configuration dans laquelle j'étais avant. L'essayer c'est l'adopter ! »

Eric Dugardin, Domain Leader - SAP
Finance and Controlling chez L'Oréal

CONTACT

info@invarture.com

www.invarture.com

+33 (0)1 83 64 07 76

AVANTAGES ET RÉSULTATS

- **IT automation** : Rev-Trac permet de transporter des OT, qu'ils soient ou non regroupés en releases, sans intervention manuelle. Les diverses vérifications de sécurité ainsi que les notifications auprès des différents approbateurs sont également automatisées.
- **Transformation** : Rev-Trac accompagne la conduite du changement et améliore la qualité des environnements en imposant le respect d'un certain cadre, défini en fonction des besoins, qui reste souple si nécessaire.
- **Collaboration** : Rev-Trac permet d'instaurer un langage commun entre tous les utilisateurs, quel que soit leur lieu de travail ou leur langue. L'outil fait également le lien entre IT et business grâce aux documents justificatifs et demandes de validation.
- **Traçabilité** : Rev-Trac facilite les audits en permettant de retrouver facilement tous les documents et acteurs liés à un changement. Le reporting est également un outil clé pour analyser rapidement l'état des systèmes et la propagation des transports.
- **Valeur** : Rev-Trac permet de réduire les tâches chronophages au profit d'autres projets, d'accélérer la cadence et la qualité des livraisons, et de limiter les incidents de production. L'ensemble contribue à la compétitivité de l'entreprise tout en réduisant les coûts.

Rev-Trac est devenu une aide au quotidien indéniable au sein de L'Oréal et permet une livraison quasi continue de modifications au sein de leur environnement SAP, tout en respectant une démarche Agile et sûre.

Invarture
Beyond your ERP

Invarture est le spécialiste des applications dédiées à la transformation et l'optimisation de votre ERP.

Nos domaines d'expertise s'articulent autour de la livraison continue, de la gestion et de la sécurité des données, ainsi que de la transformation digitale et l'expérience utilisateur.

Invarture est le représentant de Revelation Software Concept, éditeur du logiciel Rev-Trac, en France et en Europe.