

CONCEPTION D'UN PORTAIL RH EN SAPUI5 POUR LE MINISTÈRE DE LA JUSTICE

« Grâce à la solution Neptune, nous avons réussi en moins d'un an à déployer en production un portail agent qui est opérationnel. »





MINISTÈRE de la JUSTICE
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

INFORMATIONS CLÉS

Administration publique

Module SAP HCM

Version ECC 6.0 EhP 7.0

90 000 agents en front-end

800 utilisateurs back-end

“L'idée est d'offrir à l'agent des services personnalisés pour avoir accès à des informations RH qui lui sont propres, et surtout pouvoir communiquer avec ses gestionnaires. On remet l'agent au coeur de sa gestion.”

Guillaume Bernadet,
Chef de projet technique SIRH
au Ministère de la Justice

EN QUELQUES MOTS...

Le Système d'Information de gestion des Ressources Humaines (SIRH) du Ministère de la Justice, baptisé Harmonie, est un outil unique basé sur le module SAP HCM. Ce système permet d'**assurer la gestion et le suivi des 90 000 agents du ministère.**

Les équipes IT du Ministère de la Justice ont pour mission d'administrer mais aussi d'accélérer la transformation numérique de ce SIRH.

C'est dans ce cadre qu'a été lancé en 2018 un projet interministériel visant à **rendre l'agent acteur de sa propre gestion**, afin qu'il puisse consulter et demander les informations le concernant de façon autonome et intuitive.

Ces nouveaux services offerts aux agents et acteurs RH du ministère devaient prendre la forme d'un **portail moderne, assurant la meilleure expérience utilisateur possible**, mais aussi compatible avec l'environnement SAP déjà présent.

Le choix s'est alors porté sur la plateforme Neptune, qui permet d'**accélérer et faciliter le développement d'applications FIORI**, pour concevoir ce nouveau portail basé sur la technologie SAPUI5.

Grâce à Neptune, le Ministère de la Justice a pu refondre et dématérialiser les services RH existants au sein d'un nouveau **portail moderne, intuitif et multi-supports** (desktop, tablettes, mobiles...) en moins d'un an.

POURQUOI NEPTUNE ?

Le Ministère a choisi Neptune sur la base de ces éléments :

Retours positifs sur la solution par d'autres grandes administrations pour des problématiques similaires.

Rapidité d'installation de la solution (simple ordre de transport).

Outil certifié SAP compatible avec l'architecture technique existante.

Facilité de prise en main de l'outil articulé autour du langage et de la logique ABAP.

Réduction des temps de développement et déploiement facile des tuiles applicatives.

Une communauté d'utilisateurs importante et très active, associée à un support réactif et efficace.

“Neptune a permis la mise en oeuvre d'écrans correspondant à 100% aux maquettes imaginées lors des ateliers entre les utilisateurs et les experts UX.”

Guillaume Bernadet,
Chef de projet technique SIRH
au Ministère de la Justice

CONTEXTE

Le Ministère de la Justice avait déjà un portail RH en place, mais celui-ci était vieillissant et très orienté vers les utilisateurs back-end, ce qui allait à l'encontre des nouvelles directives interministérielles.

Le nouveau portail RH devait donc permettre :

- De consolider le SIRH.
- De dématérialiser et fluidifier les processus.
- D'offrir de nouveaux services et usages aux agents.

Afin d'atteindre ces objectifs, les acteurs du projet ont souhaité proposer une expérience FIORI. Mais plutôt que d'utiliser les outils SAP standards, le Ministère a préféré retenir Neptune comme plateforme de développement FIORI / SAPUI5.

MÉTHODOLOGIE

Le projet de dématérialisation du portail agent a débuté en 2018.

Une **refonte complète a été effectuée pour les services déjà existants** : fiche carrière, congés, mobilité, formation... De nouveaux services ont de plus été ajoutés au portail tels que la dématérialisation du dossier agent et comptable ou encore les demandes RH en ligne.

Des **ateliers de co-conception UX** ont été mis en place régulièrement pour que les équipes IT puissent consulter les utilisateurs sur leurs besoins. Des échanges avec des directeurs artistiques ont également été organisés afin de rendre le portail le plus user friendly possible.

Grâce à cette méthodologie, **les utilisateurs ont réellement pu choisir l'ergonomie et les fonctionnalités du portail**. L'interface est désormais beaucoup plus intuitive car elle correspond à 100% à ce que les agents avaient imaginé.

Au niveau technique, la prise en main de l'outil a été facilité grâce à une **logique de développement et des processus de livraison basés sur l'ABAP**.

« Neptune est un outil facile à mettre en œuvre, cela change des solutions habituelles.

Nous sommes conscients que nous n'aurions pas pu atteindre le même résultat en partant sur un outil standard, dans la même durée. »

Guillaume Bernadet,
Chef de projet technique SIRH
au Ministère de la Justice

CONTACT

info@invarture.com

www.invarture.com

+33 (0)1 83 64 07 76

LES RÉSULTATS

Pour le ministère, le bilan du projet est très positif. D'après leurs équipes, **les résultats n'auraient pas pu être les mêmes avec des outils FIORI classiques**, ni être atteints en si peu de temps.

En plaçant les utilisateurs au cœur de la conception, tout en maintenant une concertation avec les experts techniques, le nouveau portail RH a pu être livré **en production en moins d'un an**.

Les retours des agents sur le terrain sont très positifs, avec **une interface et une UX grandement améliorées** par rapport aux versions précédentes.

Les développements effectués avec Neptune sont de plus parfaitement web responsive, les agents peuvent donc consulter le portail sur leurs **tablettes et mobiles**.

Les utilisateurs ont également la possibilité d'y déposer des documents ou d'y modifier leurs informations, là où l'ancien portail ne permettait que de la consultation et ne pouvait être modifié que par les gestionnaires.

Fin 2019, le portail propose un certain nombre de fonctionnalités essentielles, et **de nouvelles tuiles seront progressivement déployées**. D'anciennes applications en Web Dynpro doivent encore être basculées en SAPUI5, dont une partie du développement peut être repris pour en accélérer la refonte.

Invarture
Beyond your ERP

Invarture est le spécialiste des applications dédiées à la transformation et l'optimisation de votre ERP.

Nos domaines d'expertise s'articulent autour de la livraison continue, de la gestion et de la sécurité des données, ainsi que de la transformation digitale et l'expérience utilisateur.

Invarture est en charge de l'animation de la communauté et des partenaires Neptune Software en France.