

## Glanbia est devenu expert en création d'applications grâce à Neptune Software

Les nouvelles capacités de mobilité SAP de ce leader mondial de la nutrition ont transformé les performances au sein de l'entreprise en moins de 8 semaines.

### Mobilité SAP - User Experience - Développement Fiori

#### Challenge

Des applications complexes pour maintenir une performance maximale

Les 6 000 employés répartis sur 32 pays du leader mondial de la nutrition Glanbia, dont le siège est basé à Kilkenny en Irlande, assurent la vente et la distribution de leurs produits dans plus de 130 pays, ce qui représente 3,6 milliards d'euros de ventes annuelles.

Avec une culture et des actions concentrées sur la performance au travers de l'innovation et de la recherche constante du progrès, Glanbia poursuit depuis 7 ans une croissance à deux chiffres.

Ses quatre segments d'activité – Glanbia Performance Nutrition, Global Ingrédients, Dairy Ireland et Joint Ventures & Associates - sont pris en charge par d'importants sites de production aux Etats-Unis, au Royaume Uni, en Allemagne et en Chine. Ses produits couvrent à la fois les clients B2B et B2C à travers toute la chaîne d'approvisionnement, des agriculteurs aux détaillants.

La taille, le volume et la portée mondiale de Glanbia impliquent d'importants défis en matière IT, même si l'entreprise bénéficie d'un seul et unique environnement SAP standardisé et intégré à l'ensemble de son organisation.

**Les unités métiers réclamaient une meilleure expérience utilisateurs (UX) pour leurs applications d'entreprise, les employés cherchant de plus en plus à travailler depuis n'importe où, sur n'importe quel appareil et à tout moment.**

**De plus, la complexité des applications SAP, où les utilisateurs ne pouvaient souvent compléter que 10 ou 15% des champs, empêchait les utilisateurs d'accomplir leurs tâches rapidement et de façon efficace.**

Il était devenu urgent pour les performances de l'entreprise et de ses salariés d'engager une transformation de l'expérience utilisateur, une approche qui placerait la richesse et la flexibilité de l'approche mobile au centre de cette réflexion.

#### Approche

Fournir une UX riche et globale avec la méthode « développer une fois, déployer partout »

L'équipe IT a défini deux éléments clés pour le succès de sa stratégie mobile SAP :

1. Comprendre les besoins des utilisateurs afin de créer une interface utilisateur simplifiée qui plairait aux salariés et les rendrait plus productifs.
2. Choisir une plateforme de développement qui s'appuierait sur les compétences existantes des équipes IT et s'intégrerait facilement à SAP, qui serait également simple à comprendre et à utiliser pour les développeurs, tout en fournissant des résultats rapides et un fort ROI pour l'entreprise.

« *Nous avons besoin d'une solution qui fournit les fonctionnalités, l'ergonomie et le ressenti attendu par les utilisateurs, tout en restant dans nos coûts* », témoigne Darren Bambrick, développeur senior chez Glanbia.

Les premières tentatives pour créer quelques applications avec la technologie qui leur était accessible gratuitement n'ont pas permis à l'équipe de simplifier le développement d'applications ni leur maintenance. Au fur et à mesure de l'évolution du projet, les équipes de Glanbia ont identifié un fil directeur : « **fournir une expérience utilisateur riche et globale, fondée sur le design, développée en une seule fois et déployée partout** ». C'est ici que Neptune Software – et SAP Fiori – interviennent.

Pour fournir la meilleure solution possible à ses clients, l'équipe s'est appuyée sur les lignes directrices de Fiori pour les guider :

- **S'assurer que les utilisateurs savent à quoi s'attendre.**
- **Créer des applications intuitives avec un aspect, une ergonomie et un comportement cohérents.**
- **Créer des applications qui ne donnent accès qu'aux seules fonctionnalités dont les utilisateurs ont besoin pour assurer leurs tâches.**
- **Rationaliser le nombre de designers nécessaire.**

Selon Darren Bambrick, « **Neptune Software est une solution en adéquation parfaite avec tous les besoins de Glanbia. Construite pour exploiter pleinement Fiori, la plate-forme Neptune est un éditeur d'applications riche en fonctionnalités et très simple d'utilisation qui tire pleinement parti des compétences collectives ABAP de notre équipe** ».

« **Neptune s'intègre aussi au sein des infrastructures existantes sans avoir besoin de matériel ou de logiciel supplémentaires comme Gateway ou SAP HANA. De plus, le cryptage des appareils protège l'entreprise et les mises à jour sont gérées automatiquement. Nous n'avons donc pas à nous inquiéter quand les normes jQuery ou les bibliothèques HTML changent.** »

**Le déploiement des applications Neptune s'est fait en 1/3 du temps requis pour les solutions précédentes.**

**Le PoC initial portait sur la création de trois nouvelles applications pour remplacer des applications obsolètes :**

- **Recherche d'employés (employee lookup)**
- **Demandes de congés (employee leave request)**
- **Approbation des commandes (purchase orders)**

Après un très bref apprentissage, l'équipe a immédiatement utilisé les outils et a achevé son projet en huit semaines seulement : d'abord en adaptant les modèles d'applications fournis par Neptune ou en développant leurs propres applications, puis en les installant et en les déployant sur les appareils mobiles, et enfin en formant les utilisateurs.

Selon Darren Bambrick : « **Avec Neptune Software, nous pouvons développer des applications très performantes avec un back-end très sollicité en un tiers du temps qui aurait été nécessaire avec nos solutions précédentes** ».

« **Nous avons été capable de changer notre orientation : du simple développement d'applications, nous sommes passés à la conception d'applications avec un véritable design. Cette transformation a entraîné une meilleure acceptation et une meilleure compréhension des applications par nos utilisateurs** ».

## Résultats

La confiance nécessaire pour atteindre un maximum de performances en un minimum de temps.

Le succès initial du PoC a conduit à encore plus de projets. Aujourd'hui, avec Neptune Software installé depuis plus de deux ans, l'entreprise Glanbia est confiant dans le fait qu'elle peut répondre avec succès aux besoins complexes et variés de ses utilisateurs.

L'équipe a rationalisé l'expérience utilisateur tout en offrant une gamme d'applications pour mobiles mais aussi pour postes fixes à travers l'ensemble de son environnement SAP, que ce soit pour HR, CRM, MM, SD ou FI.

Un portail d'entreprise permet aux utilisateurs de facilement tirer parti des applications librement mises à leur disposition pour ERP, HR et la production sur la base de leurs rôles SAP.

**Glanbia compte aujourd'hui neuf applications mobiles (disponibles online et offline) et plus de 20 applications sur desktop comme :**

- **Un système de CRM mobile pour la gestion des comptes clients et les demandes d'échantillons.**
- **Une application de catalogue produits fournissant les données sur les articles ainsi que les images des produits à un système SAP Hybris pour des applications B2B ou B2C.**
- **Des applications basées sur des tâches pour rationaliser les processus RH pour les feuilles d'horaires, les bulletins de salaire, les demandes de congé, les approbations de workflow, les plans de développement personnel et les formulaires web.**

Selon Darren Bambrick, « **Les retours de nos utilisateurs métiers ont été vraiment très positifs, et nous avons récemment vu une croissance exponentielle dans les demandes d'applications Neptune.**



## Industrie

Alimentaire

## Fonctionnalités

Appareils mobiles et fixes, online et offline

## Portée géographique

Ventes globales de 3,6 milliards d'euros sur 130 pays. Plus de 6000 employés à travers 32 pays.

**Nous ne nous sommes pas seulement éloignés du processus papier, nos applications sont largement utilisées et gèrent une très importante charge de travail. Par exemple, notre très populaire Application Web Forms a traité près de 13 000 formulaires l'année dernière seulement. »**

L'accroissement de la stratégie UX mobile continue chez Glanbia, avec 10 nouvelles applications en cours de développement, et encore plus de propositions en attente d'approbation, notamment une application pour l'implémentation des entrepôts et une autre pour une nouvelle gestion des flux de travail pour la gestion des articles.

Pour une entreprise en pleine expansion comme Glanbia, ce sont exactement les résultats escomptés pour continuer à fonctionner au mieux et se développer le plus rapidement possible.



*Avec Neptune Software, nous pouvons développer des applications très performantes avec un back-end très sollicité en un tiers du temps qui aurait été nécessaire avec nos solutions précédentes.*

## Nombre de terminaux

225

## Nombre d'utilisateurs

4 000

## Version SAP

SAP HR, CRM, MM, SD & FI

## Temps de mise en œuvre du projet

8 semaines

## Qui sommes-nous ?

Invarture est le spécialiste français de la vente d'add-on certifiés SAP. Nous proposons des solutions innovantes pour tirer le meilleur parti de votre ERP et améliorer votre ROI.